



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA

Jalan Merdeka Barat No. 8  
Jakarta 10110  
Kotak Pos No. 1389  
Jakarta 10013

Telepon : 3505550 - 3505006  
( Sentral )

Fax : 3505136 - 3505139  
3507144

**SURAT EDARAN**

NOMOR : **SE 19 TAHUN 2017**

TENTANG

**DUKUNGAN TERHADAP PEMULIHAN SEKTOR PEREKONOMIAN  
DAN PARIWISATA DI BALI**

1. Sehubungan dengan *press conference* mengenai status Gunung Agung oleh Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman pada hari Jumat tanggal 15 Desember 2017 yang menyatakan bahwa status “awas” hanya berlaku pada radius 10 km dari Gunung Agung, sedangkan keadaan Bali dan sekitarnya terpantau aman, bersama ini dihimbau kepada:
  - a. Badan Usaha Angkutan Udara, untuk:
    - 1) memberikan dukungan terhadap pemulihan sektor perekonomian dan pariwisata di Bali, melalui:
      - a) peyampaian informasi berkaitan dengan keadaan Bali dan sekitarnya kepada calon pengguna jasa angkutan udara;
      - b) peningkatan promosi untuk rute angkutan udara dengan tujuan Bali;
      - c) peningkatan pelayanan yang diberikan kepada penumpang angkutan udara; dan
      - d) pemberlakuan tarif wajar bagi rute angkutan udara dengan tujuan Bali sesuai dengan ketentuan perundang-undangan.
    - 2) meningkatkan keselamatan dan keamanan penerbangan; dan
    - 3) meningkatkan ketepatan waktu penerbangan (*On Time Performance*).
  - b. Penyelenggara Bandar Udara, untuk:
    - 1) memberikan dukungan terhadap pemulihan sektor perekonomian dan pariwisata di Bali, melalui:
      - a) peyampaian informasi berkaitan dengan keadaan Bali dan sekitarnya kepada pengguna jasa bandar udara; dan
      - b) peningkatan pelayanan yang diberikan kepada pengguna jasa bandar udara.
    - 2) meningkatkan keselamatan dan keamanan penerbangan.
2. Kepala Kantor Otoritas Bandar Udara untuk mendorong dan mengawasi pelaksanaan Surat Edaran ini.

3. Demikian disampaikan, untuk dapat dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Ditetapkan di Jakarta  
Pada tanggal 15 Desember 2017

DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA,

ttd

Tembusan:  
Menteri Perhubungan

Dr. Ir. AGUS SANTOSO, M. Sc  
Pembina Utama Madya (IV/d)  
NIP. 19580804 199711 1 001

Kepada Yth.:

1. Para Kepala Kantor Otoritas Bandar Udara;
2. Para Kepala Unit Penyelenggara Bandar Udara;
3. Para Pimpinan Badan Usaha Bandar Udara;
4. Para Pimpinan Badan Usaha Angkutan Udara; dan
5. Para Pimpinan Penyelenggara Bandar Udara Khusus.

Salinan sesuai dengan aslinya  
KEPALA BAGIAN HUKUM,

